

TRAINING MIT HANNAH PANIDIS

RESPEKTVOLLE KOMMUNIKATION

Von allen Faktoren, die Menschen motivieren, ist Respekt messbar der wirkungsvollste. Das haben umfangreiche wissenschaftliche Studien in großen Organisationen nachgewiesen. Respekt macht Unternehmen produktiver und Mitarbeiter gesünder.

Nicht umsonst steht er heute in nahezu jedem Firmenleitbild: Respekt ist nicht nur ein Wert, sondern er schafft auch Werte. Respekt ist das Schmiermittel der Gesellschaft und der Motor Ihres Erfolgs.
Die Frage ist: Wie kann man mehr Respekt ins System bringen, wenn es scheinbar immer daran zu mangeln scheint? Die Antwort lautet: gelingende, wertschätzende und respektvolle Kommunikation. Sie zu erlernen und zu kultivieren ist Ziel dieses Trainings.

Inhalte:

- Sie lernen die wichtigsten Grundlagen einer respektvollen Kommunikation und Gesprächsführung
- Sie schulen die eigene Wahrnehmungsfähigkeit zur Vermeidung von vorschnellen Urteilen und Wahrnehmungsfehlern
- Sie trainieren, wie Sie selbst Respektlosigkeiten vermeiden und sich zugleich davor schützen.
- Sie lernen anhand zahlreicher Praxisbeispiele, wie Sie konstruktives Feedback geben.
- Sie lernen, auch in Konfliktsituationen souverän und respektvoll zu bleiben.
- Sie nehmen wertvolle Tipps zum Umgang mit anderen Meinungen und Kommunikationsstilen mit.
- Sie tauchen ein in die Welt des aufmerksamen Zuhörens
- Sie lernen, sich aufrichtig zu entschuldigen, um Vertrauen wiederherzustellen

Trainingsunterlagen:

- Begleitbuch zum Respekt-Training
- Übungsbuch zum Respekt-Training
- Mappe für die Trainingsunterlagen



STIMMEN AUS
VERBÄNDEN UND ORGANISATIONEN

Die enge Zusammenarbeit mit Frau Panidis hat es uns ermöglicht, einen unserer Kernwerte - Respekt - nicht nur zu definieren, sondern tief in unserer Unternehmenskultur zu verankern. Frau Panidis hat hierfür ein umfassendes Programm für die Führungskräfte der ersten drei Ebenen entwickelt.

Über das Jahr hinweg hat Frau Panidis in Kleingruppen mit allen 100 Führungskräften gearbeitet, wodurch die erlernten Inhalte geübt und nachhaltig vertieft wurden. Ihr Programm zeichnet sich durch eine fachliche Tiefe und gleichzeitig durch große Flexibilität aus. Frau Panidis konnte die Inhalte beispielsweise sowohl auf Deutsch als auch auf Englisch vermitteln und hat sich auf einen weiteren Wert, der uns wichtig ist (Die Aufrichtigkeit) eingelassen und diesen mit uns erarbeitet.

Zusätzlich zu ihrem Beitrag zur Führungskräfteentwicklung hat Frau Panidis eine tiefe Vertrautheit mit unserer Unternehmenskultur entwickelt. Diese Kenntnis hat sie effektiv genutzt, um unsere Führungskräftekonferenzen zu moderieren, was ihre Rolle als Schlüsselfigur in unserem Streben nach einem respektvollen Miteinander unterstreicht. Ich freue mich auf weitere gemeinsame Projekte.

Prof. Burkart Knospe, Vorstandsvorsitzender von Testo

Unser Mitarbeiter Workshop hat meine und die Erwartungen meines gesamten Teams deutlich übertroffen. Hochgradig individuell, verständlich, nachvollziehbar und praxisorientiert! Wir konnten in den zwei Tagen viele Perspektiven erweitern und alltägliches besser verstehen lernen. Das gemeinsam ausgearbeitete findet nachhaltig heute bei uns im Porsche Zentrum Bayreuth seine Anwendung. Vielen Dank Hannah für diesen Respektvollen Input und für die tollen Tage in der Lichtung in Hersbruck.

Kevin Richter, Geschäftsführer Porsche Zentrum Bayreuth

Wie haben Frau Panidis für ein Training zur respektvollen Kommunikation in unser Kinder- und Familienhospiz eingeladen. Mit großer Einfühlsamkeit und einem feinen Gespür für die richtigen Worte ging sie auf unsere Arbeit mit trauernden und kranken Menschen ein. Frau Panidis hat es verstanden, das Thema emphatisches Zuhören intuitiv in den Vordergrund zu stellen, ohne dabei andere wichtige Bereiche der Kommunikation außer Acht zu lassen. Wir sind Frau Panidis für die wertvollen Impulse und die positive Veränderung, die sie in unsere Einrichtung gebracht hat, zutiefst dankbar.

Helena Gareis, Kinder- und Familienhospizdienst Ortenau

HANNAH PANIDIS

MENSCHEN BEGEGNEN. BEZIEHUNGEN STÄRKEN.

Hannah Panidis ist Expertin für respektvolle Kommunikation und überzeugende Gesprächsrhetorik. Was sie in Vorträgen und Trainings vermittelt, hat sie schon früh in der Praxis gelernt. Nach ihrem internationalen BWL-Studium arbeitete sie viele Jahre in der Marketing- und PR-Arbeit. Als Pressesprecherin leitete sie zuletzt die Unternehmenskommunikation eines mittelständischen Unternehmens. Das Leben im Ausland, ihre Erfahrungen als Führungskraft und ihr Management-Hintergrund bringen ihr vielfältige Perspektiven auf die zwischenmenschliche Kommunikation. Entsprechend praxisnah erleben Sie Frau Panidis bei der Vermittlung ihrer Inhalte.

Ihr Credo: Wer Menschen bewegen möchte, darf sich nicht nur auf Inhalte verlassen. Einen ebenso großen Einfluss hat das Gefühl, das wir im anderen auslösen. Bei der Kommunikation wird dieser Gedanke oft vernachlässigt. Im beruflichen genauso wie im privaten. Wir werden belehrt und geschult. Es wird präsentiert und erklärt. Menschen wollen in erster Linie Informationen vermitteln und überzeugen. Viele müssen es sogar. Doch die Inhalte unserer Gespräche und die Botschaften unserer Reden erreichen unser Gegenüber nicht immer. Es mangelt entweder an der inhaltlichen Überzeugungskraft oder an der fehlenden Verbindung zu unseren Gesprächspartnern.

Für Hannah Panidis ist die Qualität unserer Begegnungen das entscheidende Puzzleteil. Wer es schafft, sich für andere Menschen zu öffnen, ihnen auf Augenhöhe zu begegnen und respektvoll wie überzeugend mit ihnen zu kommunizieren, setzt sie in Bewegung.

Eine respektvolle Kommunikation kann sogar noch mehr: Wenn sich Menschen gesehen fühlen, entwickeln sie eine immense Leistungsbereitschaft und ein völlig neues Gefühl der Zugehörigkeit. Gerade für Unternehmen ist das, angesichts von Fachkräftemangel und Fluktuation, ein entscheidender Wettbewerbsvorteil.

Kurz: Führungskräfte, die mit Menschen umgehen können, machen Unternehmen erfolgreich.

Die gute Nachricht: Sie können es lernen.

> *Respektvolle Kommunikation ist mehr als ein Softskill. Sie ist die Voraussetzung für gesunde Beziehungen und damit für nachhaltigen unternehmerischen Erfolg.*

Communico GmbH | St.-Barbara-Straße 36 | D-56412 Ruppach-Goldhausen
tel +49 (0) 2602 9980-93 | **fax** +49 (0) 2602 9980-94
mail hannah.panidis@communico.de | **web** communico.de | hannah-panidis.de