

UNSERE AGB,
damit wir uns gut verstehen...

WIR FREUEN UNS ÜBER DIE ZUSAMMENARBEIT UND IHR VERTRAUEN.

Da unsere Trainings in der Regel ausgebucht sind und uns eine vertrauensvolle, faire und partnerschaftliche Geschäftsbeziehung sehr wichtig ist, freuen wir uns, wenn sich alle Beteiligten an Absprachen halten. Folgende Punkte liegen uns daher sehr am Herzen:

VERTRAGSPARTNER

Communico GmbH, vertr. d.d. GF René Borbonus
Untere Hagenstraße 34b, 91217 Hersbruck, Deutschland
Amtsgericht Nürnberg, HRB 45209
Tel. +49(0)91 51 90 87 548, Mail: info@communico.de

VERTRAGSSCHLUSS

Ihre Anmeldung, gleich in welcher Form, auch (fern-) mündlich, ist verbindlich. Sie erhalten nach Eingang Ihrer Anmeldung eine Anmeldebestätigung mit hilfreichen Tipps für Ihre Reiseplanung und Hotel-Buchung. Der Vertrag kommt mit Eingang unserer Anmeldebestätigung in Textform bei Ihnen zustande.

ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Die Rechnungsstellung erfolgt zeitnah nach Ihrer Buchung und ist nach Rechnungseingang innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zahlbar. Alle Preise sind zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Wir behalten uns darüber hinaus das Recht vor, Barzahlung oder Vorkasse im Einzelfall zur Teilnahmevoraussetzung zu machen.

STORNOREGELUNGEN

Sie können Ihre Buchung jederzeit stornieren. Die Stornierung hat in Textform zu erfolgen.
Eine kostenfreie Stornierung ist bis zu 6 Wochen vor dem Termin möglich. Erfolgt eine Stornierung in weniger als 6 Wochen vor Veranstaltungstermin, fallen vorbehaltlich nachfolgender Regelungen Stornogebühren in Höhe von 50 % der vereinbarten Teilnahmegebühr an.

Erfolgt eine Stornierung in weniger als 4 Wochen vor Veranstaltungstermin, fällt der komplette Trainingspreis vorbehaltlich nachfolgender Regelungen in vollem Umfang an. Dasselbe gilt, wenn Sie trotz Buchung nicht zum Training/Termin erscheinen.

IM FALLE EINER STORNIERUNG HABEN SIE ZWEI MÖGLICHKEITEN.

- Sie können einen Ersatzteilnehmer schicken (außer bei besonderen Veranstaltungsformen, wie z. B. Circle). Es entstehen keine zusätzlichen Kosten.
- Wir suchen einen Ersatzteilnehmer unter Einsatz von - nach Treu und Glauben -angemessenen Mitteln, in dem wir z. B. eine mögliche Warteliste abtelefonieren.

  a) Gelingt uns das, können Sie sich je nach Verfügbarkeit einen Ersatztermin aussuchen.
  Wir berechnen Ihnen für den entstandenen Aufwand eine Pauschale in Höhe von 200,00 € (zzgl. MwSt.)

  b) Gelingt uns das nicht, verfällt der Teilnehmerplatz. Sie tragen Stornokosten wie voranstehend geregelt.

Es steht Ihnen frei, darzulegen, dass uns ein Schaden oder eine Wertminderung durch die Stornierung nichtentstanden ist bzw. entsteht oder wesentlicher niedriger ausfällt als die einschlägige Pauschale. Gelingt der Nachweis einer wesentlichen Abweichung vom Pauschalbetrag, schulden Sie nur Ersatz des tatsächlich eingetretenen Schadens.

Ein Widerrufsrecht wird Ihnen weder vertraglich eingeräumt noch steht Ihnen ein solches gesetzlich zu (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB.

DATENSCHUTZ

Wir verarbeiten die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten zur Abwicklung von Aufträgen, insbesondere zur Erfüllung vertraglicher Pflichten, sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten.
Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter **www.communico.de/datenschutzerklaerung**

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche und faire Zusammenarbeit. Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.

...HERZLICHST, Ihr Communico-Team

Communico GmbH | Untere Hagenstraße 34b | D-91217 Hersbruck
Tel. +49(0)91 51 90 87 548
Mail info@communico.de | Linktree linktree.rene-borbonus.de
Web rene-borbonus.de | communico.de | lichtung-pegnitz.de

Stand: 05/26